



# मुख्यालय उत्तर प्रदेश पुलिस तकनीकी सेवायें

चतुर्थ तल, जवाहर भवन, अशोक मार्ग, लखनऊ-226001

पत्र संख्या:टीएस-सीसीटीएनएस-23 / 2013  
सेवा में,

दिनांक:जनवरी 6, 2014

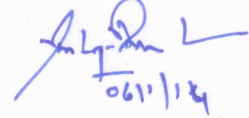
समस्त वरिष्ठ पुलिस अधीक्षक / पुलिस अधीक्षक,  
प्रभारी जनपद, उत्तर प्रदेश।

विषय:- सीसीटीएनएस योजना में स्थापित हेल्प डेस्क जवाहर भवन, चतुर्थ तल लखनऊ से सम्बन्धित टोलफ्री व बीएसएनएल नम्बरों पर सूचना दिये जाने विषयक।

आप अवगत है कि उत्तर प्रदेश के सभी जनपदों के थानों में सीसीटीएनएस योजना लागू की जा रही है। सीसीटीएनएस की कनेक्टिविटी से सम्बन्धित कोई भी समस्या होती है तो आप सभी की सुविधा के लिये कम्प्लेन्ट हेतु एनआईआईटी, एसपीएमयू एवं बीएसएनएल सहित पुलिस विभाग के प्रतिनिधि के निम्न नाम एवं मोबाइल नम्बर इस आशय से उपलब्ध कराये जा रहे हैं कि भविष्य में सीसीटीएनएस योजना में इम्प्लीमेंटेशन एवं कनेक्टिविटी से सम्बन्धित समस्या आने पर आप अपनी समस्या नोट करा सकते हैं। उक्त सुविधाओं को दिनांक 01.01.2014 से प्रारम्भ की जा रही हैं।

क्रम	प्रतिनिधि	सम्पर्क दूरभाष नम्बर
1	एनआईआईटी टीम श्री बादल सक्सेना	टोल फ्री नम्बर 1800 3000 5050 सीयूजी नम्बर 9454401970
2	बीएसएनएल श्री उत्तम कुमार सिंह श्री राम चन्द्र अवस्थी	0522-2288566
3	सीसीटीएनएस कन्ट्रोल रूम श्री शिवनन्दन त्यागी, निरीक्षक	0522-2286175

2- एनआईआईटी, एसपीएमयू एवं बीएसएनएल सहित पुलिस विभाग के प्रतिनिधि को इस निर्देश के साथ प्रेषित कि उक्त परिप्रेक्ष्य में प्राप्त होने वाली सूचना विषयक प्रत्येक अपना एक रजिस्टर बनायेंगे और जब कोई जनपद से समस्या नोट कराता है तो उसकी समस्या व दिनांक तथा एक क्रमांक निर्धारित कर अंकित करना सुनिश्चित करें तथा शिकायतकर्ता को रजिस्टर के अनुसार उक्त क्रमांक नोट करायेंगे, ताकि समस्या / समन्वय कर निदान कर सकें।



(सन्दीप सालुन्के)

पुलिस महानिरीक्षक तकनीकी सेवायें,  
उत्तर प्रदेश, लखनऊ

प्रतिलिपि:-

- 1- समस्त जोनल पुलिस महानिरीक्षक एवं परिक्षेत्रीय पुलिस उपमहानिरीक्षक, उत्तर प्रदेश को सूचनार्थ।
- 2- प्रोजेक्ट डायरेक्टर, सिस्टम इन्टीग्रेटर (एस0आई0) मेमर्स एन0आई0आई0टी0 टेक्नालॉजी लिमिटेड, लखनऊ को आवश्यक कार्यवाही हेतु।
- 3- श्री राजीव वशिष्ठ प्रोजेक्ट मैनेजर (E&Y, SPMU) जवाहर भवन लखनऊ।
- 4- श्री राम चन्द्र अवस्थी SR TOA (G)॥ बीएसएनएल नेटवर्क आपरेसन सेण्टर (NOC) जवाहर भवन, चतुर्थ तल लखनऊ
- 5- प्रभारी सीसीटीएनएस कन्ट्रोल रूम
- 6- वेब साइट पर अपलोड करने हेतु।